



**Guião para**  
**Colecta de Mudanças alcançadas: em comunidades Delimitadas**

Janeiro de 2018

# 1. Introdução

A colheita mudanças (*Outcome harvesting*) é um método que permite a gestores, doadores e avaliadores, a identificar, formular, verificar e dar sentido aos efeitos gerados por uma determinada intervenção (Wilson-Grau, R e Britt, H., 2012<sup>1</sup>). Esta definição é baseada na definição de *Outcome* (efeito), que pode ser considerada como mudança de comportamento, relações, acções e praticas, de um indivíduo, grupo de indivíduos, comunidades e instituições. Existe um movimento mundial em torno do *Outcome harvesting*. O que apresentamos neste documento, é um processo simplificado de colecta de evidências de efeitos gerados pelas intervenções da iTC-F.

Ao contrario de outros métodos de avaliação, a colheita de mudanças, que vamos designar neste documento como “Mudanças alcançadas”, não mede progresso de uma determina actividade, mas sim, colhe evidências de o que foi alcançado. Os efeitos podem ser positivos ou negativos, planificado ou não planificado, mas a ligação entre a iniciativa e os efeitos devem ser verificados.

Apesar da evolução do exercício da abordagem de “Mudanças alcançadas”, depois da sua introdução em 2014, há uma necessidade de sistematizar o processo, de forma a permitir analisar e formular diferentes padrões de efeitos gerados pela intervenção da iTC e acompanhar a sua evolução.

Este guião é a primeira tentativa de guiar aos colaboradores da iTC a iniciarem um processo de colecta de mudanças alcançadas de forma sistemática e que permita a sua análise e inferências sobre os diferentes efeitos (*Outcomes*) encontrados nas comunidades. O principal grupo alvo deste exercício de colecta de mudanças alcançadas são as comunidades rurais beneficiárias de projectos da iTC, porém, o processo de colheita de evidências pode incluir triangulação com outros actores envolvidos, usando abordagens de entrevista, leitura de documentos, etc.

---

<sup>1</sup> Wilson-Grau, R and Britt, Heather. 2012. *Outcome Harvesting*. Ford Foundation. MENA Office.

## **2. Objectivos**

O principal objectivo deste guião é de orientar a equipa técnica da iTC na implementação da abordagem de “Mudanças alcançadas” com incidência nos passos e métodos de colecta de mudanças (efeitos) registados a nível das comunidades beneficiárias de projectos da iTC-F.

## **3. Abordagem Metodológica**

A seguir são apresentados os processos de selecção das comunidades alvo, a colecta de dados no campo, e análise de dados, que compõe as principais fases deste processo de *Outcome harvesting*. A abordagem metodológica apresentada a seguir pode sempre evoluir, com base em introdução de mais critérios e tecnologias, mas sem perder a essência do processo de colheita de mudanças, que é perceber evidências de efeitos gerados pela intervenção da iTC.

### **3.1 Selecção de comunidades**

O primeiro passo deste exercício de colecta de mudanças é saber onde as mudanças serão verificadas e colectadas, isto é, identificar os beneficiários das intervenções, que foram alvos das iniciativas. Para facilitar, critérios de selecção foram definidos. Estes critérios são aplicados para comunidades já introduzidas na Base de Dados de projectos da iTC, que é a fonte primária de informação sobre comunidades beneficiárias da iTC.

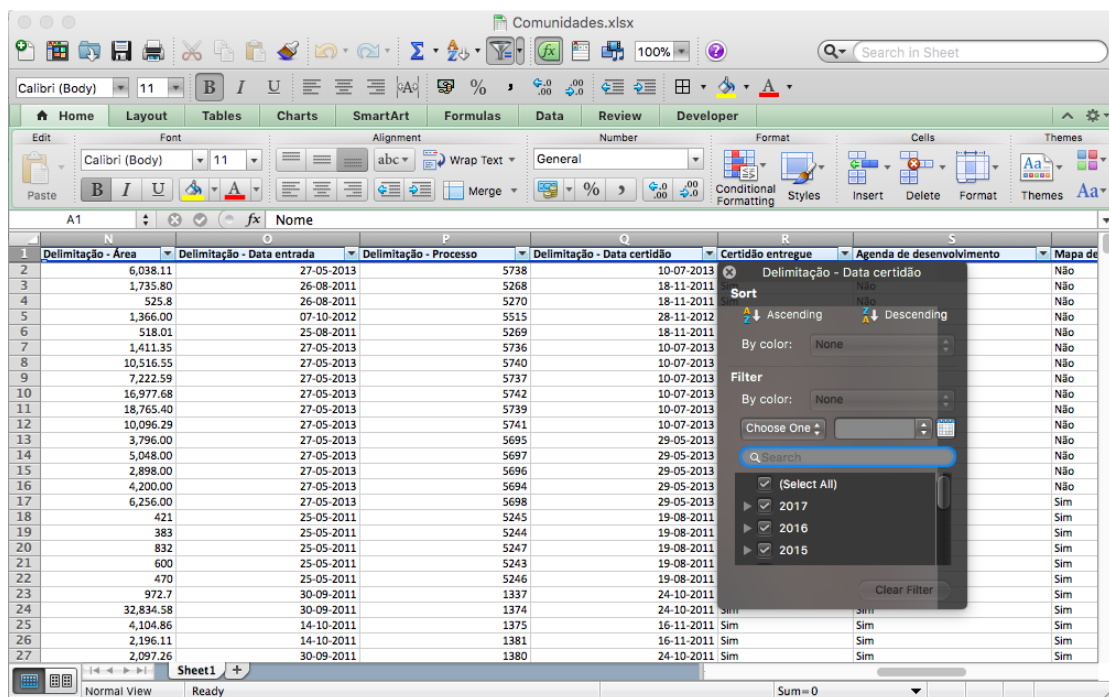
Os critérios usados para a selecção de comunidades alvos de processo de colecta de mudanças alcançadas são:

- Comunidades delimitadas a mais de dois anos (com base na data da emissão da certidão);
- Comunidades com certidão oficiosa emitido;

- Comunidades com pelo menos um Comitês de Gestão legalizado
- Comunidades com Agendas comunitárias elaboradas;
- Comunidades com mapas de zoneamento elaborados

A definição destes critérios não impede que as gestões provinciais acrescentem, alterem comunidades selecionadas. Porém, devem fazer com base em justificações e parâmetros que permitam análise comparativa, e que acrescentem valor ao exercício. O acesso a informação específica sobre comunidades, pode melhorar o nível de critérios de selecção.

A selecção das comunidades começa por (i) exportar a lista de comunidades da base de dados para o Excel, (ii) com a lista de comunidades em Excel, aplica-se os critérios (filtros) para cada uma das colunas usadas como critérios, como mostra a figura 1.



**Figura 1.** Uso de filtros em Microsoft Excel

Adicionalmente, se houver necessidade de aleatorizar o número de comunidades, de forma seleccionar um número específico de comunidades, num universo de muitas comunidades, pode-se fazer a aleatorização em Excel e escolher as primeiras

comunidades até completar o número de comunidades pretendidas. Mais detalhes sobre como gerar números aleatórios, pode ser encontrado neste link: [Números aleatórios](#).

A partir da lista de comunidades, cada gestão provincial pode de forma aleatória escolher as comunidades que vai visitar, com base na sua capacidade organizativa. Para cada ciclo, é ideal considerar, para cada província a selecção de 10 á 20 comunidades. Uma nota importante a considerar, é que, o número de comunidades a seleccionar depende igualmente da qualidade informação previamente introduzida na Base de Dados. Alguns dos critérios acima mencionados podem ser decisivos na listagem de comunidades, se a qualidade de informação na base de dados não for adequada.

### **3.2 A colecta de dados**

O processo de colecta de dados exige o contacto directo com os beneficiários (membros das comunidades), e exige um processo antecipado de planificação e preparação, daí que se deve considerar duas etapas distintas: (i) Planificação e Preparação e (ii) Recolha de dados e preenchimento da ficha.

#### **(i) Planificação e Preparação**

A planificação e a preparação constituem a etapa crucial de todo processo de colecta de mudanças. É nesta fase que são analisados todos aspectos relacionados com o processo de colecta, como: (i) a informação ao grupo alvo, e solicitação dos documentos produzidos durante a delimitação/demarcção, (ii) local de evento, para permitir uma participação representativa, (iii) disposição geográfica das comunidades, para permitir maior eficiência nas deslocações, (iv) a calendarização, etc. Durante a planificação e preparação, é importante considerar a logística necessária para as várias deslocações, e o tempo necessário a ser alocado a cada comunidade para permitir uma captação mais participativa dos efeitos e evidências.

## **(ii) a colecta**

A colecta é baseada em discussões em grupos, onde serão feitas entrevistas (semiestruturadas) e conversas com os membros das comunidades, com recurso a uma ficha (anexo 1) predefinida para o efeito. Na ficha constam uma lista de critérios da qual permite avaliar o nível de mudança registada (positiva, negativa ou nenhuma). Para cada critério, é igualmente apresentada a opção de indicar se existe evidência da mudança indicada. Adicionalmente, os inquiridores tem espaço para indicarem outros critérios e ou mudanças que não são predefinidas na ficha. Porém, estas devem ser baseadas em informações obtidas ou confirmadas pelas comunidades.

Observações, revisão de documentos e conversas com outros actores podem ajudar a colher evidência de efeitos na comunidade. O processo de colecta deve começar com apresentação do propósito do exercício à comunidade, e deve ser um processo interactivo e participativo, da qual se exige uma boa capacidade de facilitação e de engajamento da equipa da iTC responsável por colher os dados na comunidade. É responsabilidade da equipa da iTC garantir o engajamento dos membros da comunidade no exercício, de forma a tornar o exercício de recolha de dados participativo.

O processo de colecta termina com preenchimento dos dados num formulário electrónico (*Google form*), através de um link que será partilhado com a equipa técnica, onde os dados serão arquivados num centro de dados para posterior análise. As fichas usadas no campo, devem ser igualmente arquivadas para efeito de triangulação e confirmação durante a análise de dados.

## **3.3 Análise de dados**

Os dados (qualitativos e quantitativos) arquivados a partir de formulários Google, podem ser exportados para Excel e posteriormente analisados com base estatística

descritiva e inferencial, e tabelas pivot. Os resultados das análises vão permitir perceber padrões de mudanças específicas numa província, numa região, com base na ocorrência geográfica e até perceber padrões vindos de provisão de serviço e características específicas de comunidades.

A informação produzida neste exercício pode ajudar na planificação para futuras intervenções da iTC e de outros actores, mas também pode contribuir na compilação de lições aprendidas e compilação de efeitos (Outcomes) produzidos pela intervenção da iTC-F.

## Anexo 1. Ficha de colecta de mudanças alcançadas

### Ficha de colecta de Mudanças alcançadas

#### Parte I - Comunidades

##### I.1 Informação Básica

Data da colecta: \_\_\_\_\_ Coordenada: X: \_\_\_\_\_ Y: \_\_\_\_\_  
Nome da Comunidade: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_  
Distrito: \_\_\_\_\_ Posto Administrativo: \_\_\_\_\_ Província: \_\_\_\_\_  
Nível da comunidade: 1º Escalão  2º Escalão  3º Escalão  Nome do líder: \_\_\_\_\_  
Ano da Delimitação: \_\_\_\_\_ Provedor: \_\_\_\_\_  
Preparação Social? Sim  Não  Agenda Comunitária? Sim  Não

##### I.2 Planificação e gestão de terras e recursos naturais

Critério	-1	0	1	N/A	Ev
Nível de funcionamento dos CGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de colaboração entre os CGC e as lideranças locais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de encontros entre membros dos CGC desde a delimitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de encontros entre CGC e outros membros das comunidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de conflitos de terras, depois da delimitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de participação em processos de consulta comunitária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integração de aspectos de género em processos de decisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percentagem de mulheres no CGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percentagem de mulheres em posições de liderança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domínio pelos instrumentos pelos membros do CGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de desastres ambientais (causadas pelo homem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de apresentação/respeito pelos instrumentos durante as consultas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeito pelo zoneamento (comunidades, RDUATs, terceiros, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de pressão sobre terras e recursos naturais (pelas comunidades)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de pressão sobre terras e recursos naturais (por terceiros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conhecimento da comunidade sobre a legislação de terras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade de gestão de terras e recursos naturais pelo CGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade da comunidade em mitigar conflitos de terra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade dos CGC de fiscalização sobre uso de terras e RN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Lista de Evidências:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Etc...

### I.3 Investimentos, Benefícios e Parcerias

Critério	-1	0	1	N/A	Ev
Nível de investimentos ligados a terra (Agricultura)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de investimentos de exploração de recursos florestais e faunísticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de investimentos ligados a exploração mineira	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de investimentos de exploração de recursos lacustres e marinhos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de investimento em turismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de investimentos em infraestruturas públicas (pelo Governo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de investimentos em infraestruturas (pelo sector privado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Benefícios gerados às comunidades pela exploração de recursos naturais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso aos 20% de exploração florestal/Turística	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso aos 2.75% resultante da exploração mineira	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Processos de consulta comunitária participativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeitos pelos direitos das comunidades (por parte dos investidores)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a informação (pelas comunidades) nas consultas comunitárias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a informação (pelos investidores) nas consultas comunitárias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidade da Agenda comunitária durante o processo de consulta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acordos de parcerias estabelecidos entre comunidades e privados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprimento da responsabilidade social (pelos investidores)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participação da comunidade em processos de reassentamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lista de Evidências:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
5. Etc.

Que benefícios tiveram com os investimentos em terras e recursos naturais?

- Construção de casas
- Aberturas de furo de água
- Construção de Escolas
- Centros de saúde
- Energia
- Outro \_\_\_\_\_

**Outras mudanças na comunidade/CGC**

<b>Critério</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>N/A</b>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Parte II – Associações

### II.1 Informação Básica

Data da colecta: \_\_\_\_\_ Coordenada: X: \_\_\_\_\_ Y: \_\_\_\_\_  
Nome da comunidade: \_\_\_\_\_  
Nome da Associação: \_\_\_\_\_ Tipo da Associação: \_\_\_\_\_  
Nome do presidente: \_\_\_\_\_  
Ano da Demarcação: \_\_\_\_\_ Provedor: \_\_\_\_\_

### II.2 Planificação, produção e gestão de terras

Critério	-1	0	1	N/A	Ev
Nível de funcionamento da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de colaboração entre as diferentes estruturas da associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de membros da Associação por unidade de área	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de encontros entre membros da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de participação dos membros da Associação na vida da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frequência de encontros entre a Associação e CGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de conflitos de terras, depois da demarcação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percentagem de mulheres em cargos de Direcção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percentagem de mulheres em cargos de chefia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotatividade dos membros dos órgãos directivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tamanho da área demarcada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Área em produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicação dos instrumentos de gestão de terras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade de produção por parte dos membros da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade dos membros da Associação de gerir a terra demarcada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Lista de Evidências

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Etc....

### II.3 Investimentos, Benefícios e Parcerias

Critério	-1	0	1	N/A	Ev
Nível de investimentos pelos membros da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de pagamento de cotas/joias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Níveis de acesso a insumos e material de produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de contratos com empresas privadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de participação dos membros da Associação na vida da Associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extensão da área investida com a produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Receitas geradas com base em contratos com empresas maiores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicação de receitas geradas pelos contratos na vida da associação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicação de receitas geradas pelos contratos na vida da dos membros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Lista de Evidências:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. etc.

#### Outras mudanças na Associação

Critério	-1	0	1	N/A	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>